

## SICHERUNG DER KIA GARANTIE

- Kia Motors Corporation verlängert die Deckung für Fahrzeuge mit Herstellergarantie, die zwischen dem 1. Februar und dem 30. April 2020 abläuft
- Garantiedeckung verlängert bis Ende Juni 2020
- Ziel, Kunden zu helfen, die während einer Pandemie möglicherweise keine Werkstatt besuchen können
- Das Programm umfasst weltweit rund 500.000 Kia-Fahrzeuge



Mit der Einführung von 7 Jahren Werksgarantie (bzw. 150.000 km) hat Kia Motors 2010 Maßstäbe in der Branche gesetzt. Die jüngsten Entwicklungen rund um die weltweite COVID-19-Pandemie stellen natürlich auch Autofahrerinnen und Autofahrer vor vielfältige Probleme.

Daher hat die Kia Motors Corporation ein globales Garantieverlängerungsprogramm für Fahrzeuge der Marke initiiert. Dieses Kia-Versprechen wurde entwickelt, um Kia-Kunden zu unterstützen, deren Bewegungen aufgrund der COVID-19-Pandemie eingeschränkt sein können.

Das Kia-Versprechen gilt für 142 Länder weltweit sowie für alle Fahrzeuge mit Herstellergarantie, die zwischen dem 1. Februar und dem 30. April 2020 ablaufen – das entspricht etwa 500.000 Fahrzeuge weltweit. Das Programm verlängert die Garantie aller in Frage kommenden Fahrzeuge bis zum 30. Juni 2020. Dies gilt für alle Länder in der Europäischen Union und in Europa Freihandelszone, in der Kia seine einzigartige 7-jährige Garantie von 150.000 Kilometern bietet.

Selbstverständlich gilt dies auch für Kia-Fahrerinnen und Kia-Fahrer in Österreich. Michael Drug, Leiter After-Sales von Kia Austria dazu: „Es ist uns wichtig, auf die Fragen unserer Kunden einzugehen. Unsere Kunden sollen sich bezüglich des Garantieanspruchs aufgrund einer später durchgeführten Wartung keine Sorgen machen müssen.“

Wenn sich der reguläre Servicetermin auf Grund der aktuellen Corona-Krise etwas nach hinten verschiebt, gibt es für Kia Kunden eine dementsprechende Lösung. Wichtig ist, dass das Fahrzeug nach Auflösung der aktuellen Maßnahmen zügig zum Kia Partner zum Service gebracht wird.

Ebenso können Garantieansprüche für Fahrzeuge mit Fahrzeuggarantieende zwischen dem 1. Februar und dem 30. April 2020 noch bis 30. Juni 2020 beim Kia Partner des Vertrauens geltend gemacht werden. Kia Kundinnen und Kunden mögen sich bei weiteren Fragen direkt an den Kia Partner ihres Vertrauens wenden.

### Verantwortung ernst genommen

Kia Motors legt großen Wert auf die Sicherheit, Gesundheit und das Wohlbefinden seiner Kunden, Geschäftspartner und Mitarbeiter und verfolgt die COVID-19-Entwicklungen in den Gemeinden, in denen das Unternehmen tätig ist, weiterhin genau. Das Unternehmen ist ständig bemüht, die Ausbreitung des Virus in

seinen Einrichtungen zu verhindern, während es mit Bundes-, Landes- und Kommunalbehörden zusammenarbeitet und alle von diesen Stellen festgelegten Standards einhält.