



Información de prensa

Kia Motors se asocia con Google Cloud para desarrollar una aplicación de manual del usuario basada en inteligencia artificial

- **Manual de usuario completamente digital e interactivo en una nueva aplicación móvil**
- **La asociación con Google Cloud permite una perfecta experiencia de usuario**
- **El escáner de símbolos, el índice de símbolos y el índice de testigos de aviso explican a los clientes las características del coche y cómo utilizarlas**
- **La aplicación de manual de usuario de Kia se lanzará en la segunda mitad de 2020**

Madrid, 22 de junio de 2020 - Kia Motors Corporation ha anunciado el lanzamiento de la "Kia Owner's Manual App", un manual de usuario basado en inteligencia artificial (IA) desarrollado en asociación con Google Cloud y Megazone.

La aplicación del manual de usuario de Kia para dispositivos móviles es fácil de usar: explica el nombre y las funciones de los elementos en el interior de los modelos Kia cuando los capta la cámara del smartphone. En lugar de consultar el manual de instrucciones impreso, los conductores pueden utilizar la aplicación para encontrar más fácilmente información sobre cada función. La aplicación también tiene la ventaja de poder explicar esas funciones de forma sencilla y cómoda.

Desde 2017, Kia cuenta con aplicaciones móviles de realidad aumentada (AR) orientadas a clientes en mercados determinados. Sin embargo, el uso amplio de la aplicación fue limitado ya que requirió registrar todos los diseños controles de cada nuevo modelo. Kia, Google y Megazone se centraron en el reconocimiento de los símbolos en esos controles, lo que hizo que la aplicación fuera compatible con cualquier modelo nuevo, ya que esos símbolos en los vehículos son universales. La asociación con Google Cloud y Megazone ha hecho posible que la nueva aplicación del Manual del Propietario de Kia se pueda adaptar más fácilmente a docenas de mercados globales de Kia.

Reconocimiento de símbolos mejorado por IA

Aplicando la tecnología de aprendizaje de imágenes basada en la plataforma de inteligencia artificial de Google Cloud, la función de escáner de símbolos (Symbol Scanner) de la aplicación permite, desde cualquier ángulo, la identificación precisa de cada control e interruptor del coche.

Por ejemplo, si un usuario escanea con un smartphone el símbolo del "control de crucero" en el volante, la plataforma de IA reconocerá la imagen a través de la comunicación con el servidor. Entonces, el smartphone muestra instantáneamente un vídeo que presenta las funciones detalladas del sistema de control de crucero.

Búsquedas en el manual del usuario

La aplicación de Kia sirve como un manual de usuario digital con una función de búsqueda. También proporciona índices de símbolos y de testigos de aviso, una lista ilustrada y con definiciones de esos símbolos y testigos.

La aplicación del manual de usuario de Kia se lanzará en la segunda mitad de 2020

Kia Motors implementará la aplicación del manual del propietario progresivamente a partir de la segunda mitad de 2020, comenzando con los nuevos modelos de todo el mundo que tienen programado su lanzamiento.

*"La aplicación del manual de usuario de Kia ofrecerá al cliente una experiencia única con nuestros productos", comenta **Eui-sung Kim**, Vicepresidente y Director de Red Comercial y de Servicio de Kia Motors. "Con esta aplicación, los conductores de Kia podrán mejorar la seguridad y la comodidad al utilizar su vehículo porque proporciona información fácil e intuitiva sobre sus diversas funciones y nuestras últimas tecnologías".*

*"Nos complace colaborar con Kia en esta innovadora utilización de la Plataforma de Inteligencia Artificial, que ya se emplea en el sector industrial para ayudar a automatizar el proceso visual de control de calidad. El nuevo Manual del Propietario Digital basado en IA es un gran ejemplo del tipo de retos que resuelve esta tecnología y de cómo puede ayudar a mejorar la experiencia del cliente", dijo **Kiyoung Choi**, Director de Google Cloud Corea.*

Recientemente, la aplicación de Manual de Usuario de Kia ganó el gran premio en la categoría "Aplicación Inteligente" en la Spring Conference 2020 de la Sociedad de Sistemas de Información Inteligentes de Corea, como reconocimiento a su innovación. Mediante su colaboración con Google Cloud, Kia Motors desarrollará más servicios complementarios con tecnologías inteligentes innovadoras.

Kia Motors Corporation

Kia Motors Corporation (www.kia.com) — desarrolla vehículos con carácter y diseño, vanguardistas y deportivos, con garantía de calidad durante 7 años – fundado en 1944, es el fabricante de vehículos motorizados más antiguo de Corea. Kia vende hoy en torno a 3 millones de vehículos al año en 190 países, con más de 52.000 empleados en todo el mundo, unos ingresos anuales superiores a 50.000 millones de dólares e instalaciones de producción en seis países. Kia está encabezando la transición a los vehículos eléctricos y desarrollando servicios de movilidad para responder a los desafíos en las ciudades de todo el mundo. El lema de la marca – "The Power to Surprise" – representa el compromiso global de Kia con las mayores expectativas de los clientes por la innovación continua.

Para más información sobre Kia Motors y nuestros productos, por favor visite nuestro Global Media Center en www.kianewscenter.com.

Google Cloud

Google Cloud proporciona a las organizaciones una infraestructura líder, funciones basadas en plataforma y soluciones industriales. Ofrecemos soluciones en la nube a escala empresarial que aprovechan la tecnología de vanguardia de Google para ayudar a las empresas a operar de forma más eficiente, adaptarse a las necesidades cambiantes y ofrecer a los clientes una base para el futuro. En más de 150 países, los clientes eligen a Google Cloud como su socio de confianza para resolver sus problemas empresariales más críticos.